

Workshop Dialoog



Het goede gesprek tussen aanbieders en inkopende gemeenten in het sociaal domein is essentieel voor samenwerking en juiste hulp aan de cliënt. Het komen tot een vruchtbaar gesprek is echter niet eenvoudig. Gemeenten organiseren de jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning. Aanbieders leveren de hulp en hebben opvattingen over het organiseren ervan, maar hebben ook een positie in het veld van vraag en aanbod, vaak in meerdere gemeenten. Voor een goed gesprek is het belangrijk dat erkenning wordt gegeven aan verschillende belangen en perspectieven van aanbieders en gemeenten. De workshop Dialoog biedt u inzicht en handvatten voor het organiseren van het goede gesprek tussen gemeente, aanbieders en (vertegenwoordigers van) cliënten in de inkoop (beleid)cyclus.

Waarom meedoen aan de workshop Dialoog?

In deze workshop leert u hoe u van een gesprek naar een vruchtbare dialoog komt. Er zit immers een verschil tussen het hebben van een gesprek en voeren van een (goede) dialoog. Tijdens deze workshop worden de randvoorwaarden en aandachtspunten behandeld die van belang zijn voor het voorbereiden, organiseren en begeleiden van een constructieve dialoog. En er is uiteraard tijdens de workshop volop tijd ingeruimd om het voeren van een goede dialoog met elkaar te oefenen.

Tijdens de oefeningen wordt u als deelnemer meegenomen in de veel voorkomende obstakels en misverstanden, die een succesvol gesprek in de weg staan. Vervolgens wordt besproken hoe deze zijn te voorkomen en op te lossen. Daarbij wordt onder meer ingegaan op;

- **basisprincipes** voor het voeren van het goede gesprek, inclusief aandacht voor wat het lastig maakt, met een koppeling naar verschillende fasen van de inkoop en aanbesteding,
- de **verschillende werkelijkheden** van aanbieders en gemeenten,
- verschillen tussen **ambtelijke en politiek-bestuurlijke werkelijkheid**,
- een **checklist** om het gesprek van gemeenten en aanbieders goed voor te bereiden,
- mogelijke **gespreksvormen van een dialoog** en wanneer deze in te zetten, en
- **10 gouden tips** uit de Handreiking Dialoog.

Na aanmelding ontvangen alle deelnemers een **digitale vragenlijst** om de specifieke leerbehoeften te inventariseren. De leerbehoefte van de deelnemersgroep bepaalt mede de accenten die in de workshop worden gelegd.

Voor wie?

De workshop Dialoog biedt praktische en toepasbare inzichten voor zowel medewerkers bij **aanbieders** in een verkopende rol of hieraan gerelateerde beleidsrol als voor medewerkers bij **gemeenten** in een contracterende rol of beleidsrol gerelateerd aan inkoop. Voor het oefenen van een goede dialoog tijdens de workshop wordt een **combinatie** van gemeenten en aanbieders sterk geadviseerd.

Workshop Dialoog

Hoe werkt het?

Blok

1

Deelnemers gaan eerst een dialoog voeren op basis van eerder aangeleverde bespreekpunten. Vervolgens wordt besproken wat er is gebeurd en hoe zij de dialoog hebben ervaren. De trainers geven hun visie, delen hun observaties en bespreken dit als voorbereiding op blok 2.

Blok

2

In dit blok worden de basisprincipes voor het voeren van het goede gesprek besproken evenals de voorwaarden en valkuilen die hierbij van belang zijn.

Blok

3

Na een korte pauze wordt stil gestaan bij de verschillende rollen (opdrachtgever en opdrachtnemer), algemene principes en specifieke punten in de relatie tussen een gemeente en een aanbieder. Ook worden de verschillen tussen het publieke en private domein, tussen de ambtelijke en politieke werkelijkheid aangestipt.

Blok

4

In dit tijdsblok worden de verschillende werkvormen voor dialoog besproken. Welke vormen worden al gebruikt en welke vormen zijn wel of minder geschikt bij inkoop en aanbesteden in het sociaal domein?

Blok

5

U gaat opnieuw aan de slag in een interactieve vorm. De belangrijkste zaken die nodig zijn om een goede dialoog te organiseren, passeren vanzelf de revue. U ontvangt een fysiek exemplaar van de checklist.

Blok

6

Tot slot is er tijd ingeruimd voor het beantwoorden van vragen en bespreken van opmerkingen.

Wat levert de workshop op?

De deelnemers hebben na afloop van de bijeenkomst:

Meer zicht op de **randvoorwaarden** en **do's & don'ts** voor een succesvol gesprek tussen gemeente en aanbieder van jeugdhulp of maatschappelijke ondersteuning in de inkoop(beleid)cyclus.

Meer inzicht in de **verschillende werkelijkheden** van waaruit gemeenten en aanbieders deelnemen aan een gesprek.

Praktische handvatten voor het voorbereiden en organiseren van een dialoog bijeenkomst..

Daarnaast biedt de workshop de kans om in een **ongedwongen sfeer** ervaringen en tips uit te wisselen. Deelnemers ontvangen een **fysieke checklist** voor het organiseren van een goede dialoog.

Workshop Dialoog

Datum en locatie

De workshop Dialoog vindt plaats op aanvraag. Een datum en locatie wordt in overleg met de aanvragende gemeente of aanbieder bepaald. Uw regioadviseur adviseert en ondersteunt u hierin. De workshop beslaat een dagdeel (4 uur).

Voorwaarde

Voorwaarde is dat deelnemers werkzaam zijn bij een gemeente of aanbieder en dat zij regelmatig gesprekken tussen gemeenten en aanbieders organiseren dan wel voeren over de inkoop van jeugdhulp en/of maatschappelijke ondersteuning.

Programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein

Om het inkoopproces te verbeteren ten behoeve van de cliënt, werken gemeenten, aanbieders en het Rijk samen in het ondersteuningsprogramma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein. Het gaat daarbij niet alleen over hoe de inkoop technisch vorm moet krijgen (**kennis en informatie beschikbaar maken**), maar juist ook over hoe partnerschap tussen gemeenten en aanbieders kan ontstaan (**betere samenwerking**). Daarnaast bekijkt het programma hoe ruimte ontstaat voor beleidsvrijheid zonder onnodige administratieve lasten (**meer standaardisatie**) en hoe inkoop bijdraagt aan de **transformatie** (door dit onderdeel te laten zijn van een continu leer- en verbeterproces). De workshop Dialoog draagt bij aan de door het programma beoogde doelen.

Meer informatie? Kijk dan op de Vindplaats via www.inkoop sociaaldomein.nl.

Deelnemerkosten

De workshop wordt gratis aangeboden vanuit het programma Inkoop en Aanbesteden Sociaal Domein. Alleen de kosten voor locatie en catering komen voor rekening van de aanvragende gemeente(n)/

Aanmelden?

Geïnteresseerd in deze workshop? Neem dan contact op met uw regioadviseur. Zij bekijken met u of deze workshop goed aansluit bij uw vraag. Kijk op www.inkoop sociaaldomein.nl voor meer informatie of stuur een mail naar regioteam@i-sociaaldomein.nl.

WagenaarHoes Organisatieadvies

De workshop Dialoog wordt begeleid door bureau WagenaarHoes Organisatieadvies. Zij werken samen met hun opdrachtgevers om complexe situaties te doorgronden en blijvend vlot te trekken. Het gaat hierbij om denkkraft, daadkracht en bezieling. Zij koppelen inhoudelijke kennis van diverse thema's en branches aan een gedegen en tegelijkertijd verrassende procesaanpak. Voor blijvend succes is het minstens zo belangrijk om aandacht te besteden aan de onderstroom van overtuigingen en onderling vertrouwen bij betrokkenen. Daarbij zeggen ze altijd waar het op staat. Maar wel op een manier waardoor u een volgende stap kunt zetten.

Meer informatie: www.wagenaarhoes.nl.

