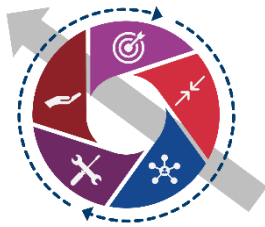


Nieuwsbrief 'Sturen en organiseren buiten gewone routines'

Steeds vaker krijgen we te maken met vraagstukken die niet op te lossen zijn langs de vertrouwde lijnen in het systeem. Er is sturing nodig zonder dat er sprake is van hiërarchie. Of praktijksituaties vragen van professionals dat zij buiten de gewone routines handelen. Met lef en creativiteit zijn dan alsnog soms mooie resultaten te bereiken. Wij kijken daarnaast graag hoe we organisaties structureel beter kunnen toerusten voor buitengewone opgaven.

ARTIKEL

BUITENGEWOON HANDELEN VRAAGT (BUITEN)GEWOON GOED ORGANISEREN



De conclusies van de Parlementaire ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) over de problemen rond de fraudeaanpak bij kinderopvangtoeslag. Het eindrapport 'Burgers klem tussen balie en beleid' over de problemen bij de uitvoering van overheidsbeleid. Twee recente voorbeelden die laten zien dat het – vooral in organisaties die zijn ingericht op efficiëntie en beheersing - nog niet gewoon is om buitengewone situaties goed te hanteren. [Lees meer...](#)

IN GESPREK MET...

ERIC TEN HULSEN – OVER STANDAARDISEREN EN MAATWERK ALS PARALLELE WERKPRAKTIJEN



Eric ten Hulsen, als organisatieadviseur vanuit de Wibautgroep betrokken bij het Programma Bruggen en Kademuren van de gemeente Amsterdam, maakt zich al jaren sterk voor een goede balans tussen de systeem- en de leefwereld. Dat vraagt van medewerkers dat ze kunnen schakelen tussen standaardwerk en maatwerk, en van de organisatie dat die daarop is ingericht. Alinda van Bruggen sprak met Eric over het organiseren van standaardisering en maatwerk als parallelle werkpactijken. [Lees meer...](#)

COLUMN

HET GEHEEL IS MINDER DAN DE SOM DER DELEN



U leest het goed, minder dan de som der delen. Dus in tegenspraak met Aristoteles. Althans, in de gesprekken met opdrachtgevers stellen we samen vaak deze diagnose: Het geheel is teleurstellend veel minder dan de som der delen. Veel minder dan je zou mogen verwachten op basis van de beschikbare capaciteit en de hoeveelheid talent. Op basis van het potentieel zou je een beter resultaat mogen verwachten. [Lees meer...](#)

Nieuwsbrief 'Sturen en organiseren buiten gewone routines'

ARTIKEL

STUREN?!



Sturen doe je met organisaties, liefst ambitieus, om doelen te realiseren. De context waarin dat plaatsvindt wordt steeds ingewikkelder. Veel maatschappelijke ontwikkelingen zoals schaalvergroting, digitalisering, informatisering, het hanteren van diversiteit, emancipatie etc maken dat om doelen te realiseren samenwerking nodig is. En dan ook nog steeds vaker in tijdelijke netwerken, waarin belangen de verbindende rol spelen en hiërarchie relatief betekenisloos is. [Lees meer...](#)

NIEUWSBERICHT

NIEUWE COLLEGA: SELMA VAN DER HAAR



Selma van der Haar heeft zich per april aangesloten als associé bij WagenaarHoes. Selma is een expert op het gebied van leren in organisaties, multidisciplinair samenwerken, groepsdynamiek en besluitvorming onder druk. Zij is gepromoveerd op teamleren in coördinerende crisisteam en houdt zich bezig met de ontwikkeling van een model over 'professioneel ruziemaken'. [Lees meer...](#)

BOEKBESPREKING

LEIDERS IN CONTROL: DRIE PERSPECTIEVEN



Martin van Staveren neemt ons in "Iedereen risicoleider, waarde realiseren én behouden in een onzekere wereld" mee naar de vereisten om in control te komen als risicoleider. In de "Goede Bestuurder, dienstbaar en zorgzaam" laat Pieter Wijnsma zien dat deugden bestuurders helpen de goede keuzes te maken; door zich niet enkelvoudig vanuit de economische context en afwegingen te laten leiden. Leike van Oss en Jaap van 't Hek bespreken "Onmacht, in samenleving en organisatie", met mooie inzichten die kunnen helpen onmacht hanteerbaar te krijgen? [Lees meer...](#)